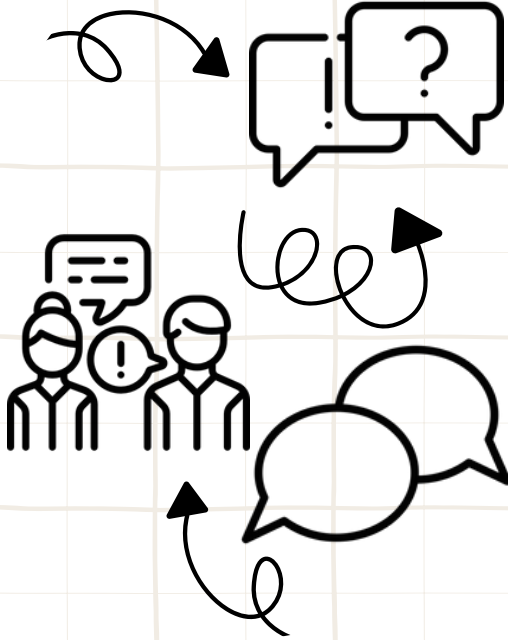


ETKİLİ İLETİŞİM

JOIN NOW!



İLETİŞİM NEDİR

İletişim insanlar arasındaki düşünce ve duygu alışverişidir.

NEDEN İLETİŞİM

Var olmak

Haberleşmek

Paylaşmak

Etkilemek

Yönlendirmek

Mutlu olmak

“ Silvan Rehberlik
Araştırma Merkezi ”



İletişim Türleri

Sözlü iletişim: Sözlü iletişim kelimeler, cümleler, harflerle olan iletişimdir. Sözlü iletişim en çok kullanılan iletişim türüdür

Sözsüz iletişim: Sözsüz iletişim kişinin konuşmadan jest, mimikler ve nesnelere yaptığı iletişimdir.

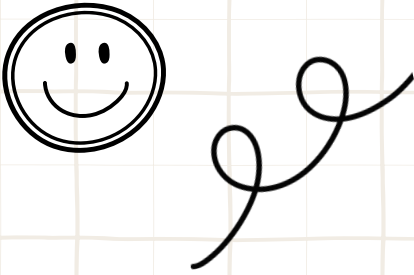
Yazılı İletişim

Yazılı iletişim iletişimin kağıt kalem bilgisayar ve diğer teknolojik yazı yazma aygıtları kullanılarak gerçekleştirildiği iletişim biçimidir.

Sanal Ortamda İletişim: İnsanlar internet ile birlikte çok az tanıdıkları veya hiç tanımadıkları kişilerle sanal ortamda iletişime geçmeye ve kişisel iletişimlerini birbirleriyle göz teması kurmadan ve yazılı olarak yapmaya başlamışlardır

İLETİŞİM ENGELLERİ

- Bağırarak konuşmak
- Surat asmak
- Alay etmek
- Suçlamak
- Lakap takmak
- Öfkelenmek
- Birbirini dinlememek



ETKİLİ İLETİŞİM

Etkili iletişimin önemini şöyle sıralayabiliriz:

- Etkili iletişim sayesinde, insanlar başkalarını daha iyi anlayabilir, kendini daha iyi ifade edebilir.
- İnsanlar birbirleriyle içten ilişkiler kurabilir.
- İnsanlar birbirlerine karşı daha saygılı ve hoşgörülü olabilir.
- Başkalarını daha az incitir, karşısındakine saldırmadan düşüncesini savunabilir, karşısındakiyle onu kırmadan tartışabilir.
- Doğru bilgilere daha çabuk ulaşabilir.

ETKİLİ DİNLEME

- Göz teması kurmak
- Konuşma ve davranışlara yanıtlar vermek
- Doğru sorular sormak
- İlgile dinlemek
- Eleştirmemek
- Sözü kesmemek

EMPATİ

- Başkasının bakış açısından görmeye çalışın!" anlamına geliyor Empati; birisinin neden öyle tepki verdiğini, davrandığını ya da görüldüğünü anlamaya çalışmaktır.