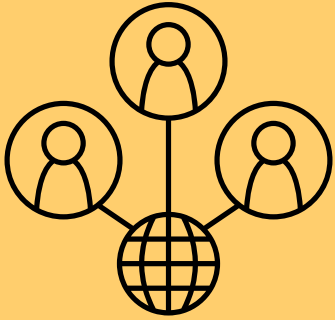


# İLETİŞİM

**İletişim sayesinde kişiler kendi düşünce duygularının diğer kişilerinkinden farklı yanlarını ve benzerliklerini ortaya koyabilir.**

**İletişim sürecinde kişi kendi korkularını, isteklerini tanımakla birlikte güçlü ve zayıf özelliklerini öğrenme fırsatına sahip olarak kendisiyle ilgili bir imaj oluşturabilir.**



**Bu bağlamda iletişim kişinin kendisini daha iyi tanımasına fırsat sunduğu gibi dış dünyayı, nesnelere, olayları ve diğer insanları da tanımayı ve onlara karşı bir anlayış geliştirmeyi sağlar.**

## İLETİŞİM KAZALARI

- Doğan Cüceloğlu'na göre (2015) bir aracın sürücüsü, yolda kendinden başka araç yokmuş gibi davranırsa, trafik kazası olur. Bir kişi konuşurken, karşısındakinin nasıl etkilediğini düşünmeden, kendi bildiği yönde istediğini söylese -aynı trafikte olduğu gibi- "iletişim kazaları" ortaya çıkar.
- İnsan ilişkileriyle ilgili bu kazaların sonucunda da "yaralananlar" ve "ölenler" vardır. Küsenler, ayrılanlar ve gücenenler "yaralıları", kendi içine kapanıp yalnızlığa gömülenlerse "ölenleri" oluşturur.



### İletişim Kazalarının Nedenleri

- Kişilik farklılıkları
- Eğitim farklılıkları
- Dil farklılıkları
- Fiziksel görünüm

- Eleştirme, suçlama
  - Ad takma, gülünç duruma düşürme
- Tahlil etme teşhis, tanı koyma
  - Emretme, yönetme
- Öğüt verme, ahlak dersi verme
  - Uyarma, tehdit etme

## İletişim Kazalarını Engellemek İçin;

- İletmek istediğiniz mesaj: Anlaşılır, açık olmalıdır. Zamanında iletilmelidir. Uygun bir yol izlemelidir.

Silvan  
Rehberlik ve  
Araştırma  
Merkezi

## HASARSIZ İLETİŞİM İÇİN;

- Bir kişinin kendinden hoşlanması ve kendini diğer insanlarla, doğayla ilişki içinde görmesi, yaşamını anlamlı kılar.
- İletişimde üslup, her zaman içerikten üstündür. Kişi verdiği sessiz mesajlara dikkat etmelidir.
  - Önce beyin sonra ağız devreye girmelidir.
  - Etkili iletişim için ben dili kullanılmalıdır.



## SOSYAL MEDYA VE İLETİŞİM

- Sanal ortamlarda birbirimize karşı sorumluyuz. Karşımızdaki kişiyle olumsuz paylaşımlar ve mesajlar içerecek şekilde iletişim kurmamalıyız.
- Gizliliğin arkasına kesinlikle saklanmamalıyız.
  - Anlaşılmayan ifadeler kullanmaktan kaçınmalıyız.
  - Nezaket kurallarına göre konuşmalıyız.
  - Paylaştığımız bilgilerin doğru olduğundan emin olmalıyız.
  - Önemli konuşmaları mutlaka yüz yüze yapmalıyız